

低コストで、待合室の混雑を解決！患者様の満足度アップ！
インターネット（携帯電話、PC）で利用できる
「診療所向け診療受付予約システム」サービス
『uMedius Reception(ユーメディウス・レセプション)』をスタート！

2005年10月1日

株式会社アクティブ（本社：東京都千代田区二番町 5-6：代表取締役：石塚 英一、以下、アクティブ）は、インターネットを利用した「診療所向け診療受付予約システム」サービス『uMedius Reception（ユーメディウス・レセプション）』を10/1よりスタートとしたことを発表しました。

『uMedius Reception（ユーメディウス・レセプション）』は、「長い時間待たされてしまうのが不満・・・。」そんな患者様の声に着目して実現した携帯電話やPCのインターネットで利用できる低コストの「診療受付予約システム」サービスです。

患者様が医療機関に対して不満と感じられる代表的な要因、“診療までの待ち時間”に対して、『uMedius Reception（ユーメディウス・レセプション）』では、インターネット（携帯電話・PC）での「診療受付サービス」、「診療予約サービス」をご提供することで、患者様の不満を解消し、“利用しやすい医療機関”を実現します。

「診療受付サービス」では、患者様がインターネット（携帯電話、PC）を利用して診療受付が可能となるため、順番取りに並ぶ必要も無く、さらに、診療までの時間がいつでもインターネット（携帯電話、PC）で閲覧できるため、待合室で待機している必要がなく、受診時間を見計らって来院することが出来ます。

「診療予約サービス」では、無人のシステムが24時間365日、インターネット（携帯電話、PC）での診療予約を受け付けるため、最大限に患者様の来院を平準化することが可能となります。『uMedius Reception（ユーメディウス・レセプション）』は、“診療までの待ち時間”を懸念されている患者様にとって、より“利用しやすい医療機関が実現”します。

【背景】

医療機関は、医療費増大対しての抑制、また、それに伴う患者様の医療費の負担増大など、経営的側面において急激な変化にさらされており、今後、生き残りをかけた経営競争の激化が予想されます。この経営競争にどう対応するか？その答えの1つが患者満足度であり、患者満足度のアップの鍵が、“診療までの待ち時間”の解決です。

“診療までの待ち時間”の解決は、他の医療機関に対してサービス面での大きな差別化になります。

【uMedius Reception（ユーメディウス・レセプション）の主な特長】

診療受付サービス

インターネット（携帯電話、PC）を利用して、診療の受付申込が可能となるため、自宅から、勤め先からの受付申込が可能となります。また、インターネット（携帯電話、PC）で、自分の順番、待ち時間が閲覧可能（例：「順番まで10人待ち およそ50分待ちです。」）となるため、自分の受診時間を見計らって来院することが可能となるため、「院内感染が心配」、「待ち時間の間に他の用事を済ませたい」、「小児を連れて長い時間待てない」などの患者様の不満を解消します。

診療予約サービス

インターネット（携帯電話、PC）を利用して、希望の日付、希望の時間帯の予約状況を画面で確認した上で予約申込が可能となります。無人のシステムが24時間365日、インターネット（携帯電話、PC）での診療予約を受け付けるため、最大限に患者様の来院を平準化することが可能となります。

医院の特性に合わせた柔軟な運用

医院で利用する画面では、受付と予約が一括で管理でき、急患時の順番の入れ替えなど、そのシーンに適した操作をご提供しています。また、“診療受付サービス”のみ、“診療予約サービス”のみの運用など、自由に設定が可能のため、医院の特性に合わせた柔軟な運用をご提供します。

uMedius Reception (ユーメディウス・レセプション) の動作環境

uMedius Reception (ユーメディウス・レセプション) は、NTTコミュニケーションズ(以下 NTT Com) の OCN ホスティングサービス(メール&ウェブスタンダード)上で動作するため 24 時間 365 日安全なシステム稼働が可能です。

OCN ホスティングサービス(メール&ウェブスタンダード)でホームページの運用や、メールの利用が可能となるため、医院の IT 化の第一歩として、利用価値の高い最適なパッケージソリューションとなっています。

『uMedius Reception (ユーメディウス・レセプション)』の御利用には、別途、NTT Com の OCN ホスティングサービス(メール&ウェブスタンダード)の御契約が必要です。

【低コストで患者満足度アップを実現】

『uMedius Reception (ユーメディウス・レセプション)』は、OCN ホスティングサービス(メール&ウェブスタンダード)上で動作するため、院内にサーバ設置の必要が無く、医院に PC のインターネット利用環境さえあれば、新たにハードを購入する必要も無いため、ご利用しやすい価格で導入できます。

また、医療の現場で利用されているシステムが一般的に高いコスト負担が必要なのに比べ、月額利用料も低価格となっています。

<利用価格>

『uMedius Reception (ユーメディウス・レセプション)』

初期費用：¥105,000 (税込)

定額利用料 [月額]：¥10,500 (税込)

<その他費用>

OCN ホスティングサービス(メール&ウェブスタンダード)利用料

初期費用：¥3,150 ~ (税込)

定額利用料 [月額]：¥5,985 ~ (税込)

オプション(ドメイン登録料、SSL 設定料等)により費用が異なります。

SSL 利用料

uMedius Reception (ユーメディウス・レセプション) の御利用に際して、個人情報保護のために SSL の御利用を推奨いたします。当サービスでは、日本ベリサイン社のセキュア・サーバ ID が対象となります。その他の SSL サーバ証明書等のご利用いただけません。

SSL：インターネット上で安全に改ざんや盗聴されることなくデータを通信する、暗号化の方式です。

今後も、アクティブでは、顧客満足度のさらなる改善に努め、医療の分野において、低コストで利用価値の高い IT サービスを継続してご提供していく方針です。

